

# Grupos de apoyo entre profesores

**Cuatro centros de Primaria de la provincia de Sevilla inician durante el curso 1996-1997 una experiencia pionera en el ámbito de la atención a la diversidad. Se diseña un proyecto para la creación de grupos de ayuda entre profesores de un mismo centro que, mediante el trabajo cooperativo, ayudan a analizar y resolver los problemas escolares planteados por sus compañeros.**

La atención a la diversidad no consiste únicamente en la atención a determinados alumnos, ni es labor de especialistas o de profesores aislados, sino una tarea institucional que compete a distintos profesionales en el ámbito educativo. A raíz de este planteamiento, compartido por un grupo de profesores vinculado de manera especial con el tema de la atención a la diversidad, se puso en marcha una experiencia encaminada a plantear y buscar nuevas alternativas al típico modelo de apoyo experto centrado en el alumno. Fue entonces cuando desde el Centro de Profesores (CEP) de Alcalá de Guadaíra (Sevilla), junto con el grupo de investigación IDEA! de la Universidad de Sevilla y con la colaboración de Harry Daniels (profesor de la Universidad de Birmingham), se planificó y desarrolló el proyecto de formación de grupos de apoyo entre profesores que ahora presentamos. Los centros participantes en éste pertenecen a pueblos cercanos a Sevilla capital y son los siguientes: CP «Blas Infante» (El Viso del Alcor); CP «Europa» (Arahal); CP «Federico García Lorca» (Alcalá de Guadaíra), y CP «Guadalquivir» (La Rinconada).

## ■ Características

Aunque inicialmente estos grupos de ayuda se concibieron para atender a las demandas de los profesores tutores relacionadas con la atención

a la diversidad en sus aulas, en la práctica han demostrado ser útiles y válidos para afrontar una gama mucho más amplia de problemas escolares. Así, se han consolidado como un sistema de apoyo interno en el que participa un grupo de docentes que colaboran con sus compañeros en el análisis y búsqueda de soluciones a los problemas que éstos plantean.

Tres son los rasgos esenciales que caracterizan a este tipo de grupos:

- Parten de la base de que los profesores tienen experiencias y conocimientos válidos para resolver autónomamente muchos de sus problemas.
- Son una forma de apoyo indirecto a la diversidad de necesidades educativas de los alumnos.
- Constituyen una vía para iniciar

**Ángeles Parrilla Latas y  
Carmen Gallego Vega\***

*diversidad, Educación Primaria,  
práctica pedagógica, trabajo cooperativo*



**En la foto, los docentes que integran el equipo de apoyo del CP «Blas Infante».**



CARMEN GALLEGO.

y desarrollar un diálogo profesional en la escuela: proporcionan una oportunidad para que los profesores de un mismo centro compartan, analicen y resuelvan conjuntamente sus problemas, sin necesidad de recurrir sistemáticamente a las ayudas externas.

Cada grupo de apoyo entre profesores está formado por tres miembros: el profesor de Apoyo a la Integración y otros dos profesores del Claustro elegidos democráticamente (normalmente uno de ellos es representativo de los profesores con experiencia —alguien que conoce bien la cultura y valores de la institución— y el otro suele ser un miembro joven del centro —alguien que representa a la población menos estable o con menos experiencia—). Para facilitar la participación de otros docentes y dinamizar y valorar objetivamente el propio trabajo, cada año suele cambiar un miembro del grupo de apoyo, que pasa a ser sustituido por otro profesor o profesora.

### ■ La experiencia

#### Preparación

Antes de iniciar la experiencia en los centros se desarrolló un seminario en el CEP de Alcalá de Guadaíra, orientado a conseguir los siguientes objetivos:

- Familiarizar a los participantes con los conceptos y principios de los

grupos de apoyo como forma de trabajo cooperativo entre iguales.

- Diseñar por parte de cada grupo un proceso de arranque ajustado a las necesidades de su propia escuela.

- Desarrollar el conocimiento y destrezas necesarios para iniciar un modelo de apoyo basado en el análisis y resolución de problemas a través del trabajo en grupo.

Una vez completada la formación, los grupos de profesores de cuatro centros de Primaria, en el primer trimestre del curso escolar 1996-1997, iniciaron una fase de preparación para la puesta en marcha de los grupos de apoyo en sus respectivos centros. Durante un intenso período de entre dos y tres meses los grupos iniciaron su andadura, organizando reuniones y actividades diferentes dirigidas a informar a los propios compañeros sobre el sentido del grupo de apoyo en el centro, su funcionamiento, horarios, etc. En esta etapa, el trabajo de los distintos equipos consistió en la elaboración de pósters y folletos ilustrativos que se distribuían en lugares estratégicos del centro; también convocaron y participaron en reuniones y charlas informales sobre el funcionamiento previsto para el grupo, cómo dirigirse a él, etc. Otro tema clave en cada centro fue el establecimiento del ho-

rario y la frecuencia de reunión del grupo de apoyo. En general los grupos acordaron celebrar una reunión por semana, con una duración media de 45 minutos. Los lugares elegidos para las reuniones fueron mayoritariamente aulas o espacios pequeños de los centros, que ofreciesen un clima acogedor en el que discutir los problemas y recibir las demandas de los profesores.

#### Las reuniones semanales

Una vez que los miembros de cada grupo consideraron agotada la fase de preparación, se entró en otra de desarrollo. Así, durante el mes de diciembre en algún caso, aunque en enero en la mayoría, los grupos de apoyo comenzaron a recibir peticiones de profesores y a realizar sus reuniones de apoyo de forma sistemática.

El proceso típico de trabajo del grupo se inicia cuando un profesor manifiesta su interés en acudir a discutir algún problema en la reunión de apoyo. En el día establecido de reunión, se reúnen los tres miembros del grupo con el profesor que demanda ayuda, quien automáticamente pasa a ser considerado como un miembro más (a efectos del análisis de su problema). De forma cooperativa se estudian las distintas vertientes y perspectivas del problema que el profesor plantea, con

## Algunas valoraciones

Aunque sin entrar en un análisis exhaustivo de las distintas valoraciones que los miembros de los grupos de apoyo entre profesores realizan en cuanto al proceso desarrollado, sí quisiéramos destacar algunas de las aportaciones señaladas por los propios docentes respecto a los siguientes temas:

#### Alumnado

- Se produce una comprensión más rica y amplia de las necesidades de los alumnos, ya que sus problemas se estudian desde distintos puntos de vista.
- Se potencia la idea en los profesores tutores de que el aprendizaje del alumno no es sólo res-

ponsabilidad suya, sino de todos los docentes del nivel o ciclo.

#### Dinámica del aula

- Se ha favorecido la coordinación entre los profesores que imparten materias a un mismo grupo de alumnos.
- Se han ampliado e introducido nuevos criterios didácticos, organizativos y de evaluación en el aula para responder a la diversidad.

#### Profesorado participante

- Han puesto en práctica y compartido con los demás compañeros los conocimientos adquiridos en el desarrollo de la profesión.

- Han mejorado su autoestima y autosuficiencia.

- Han incrementado la tolerancia ante opiniones contrapuestas y divergentes de otros.

- Han constatado que el profesor es capaz de resolver situaciones problemáticas junto con otros compañeros.

#### Funcionamiento del centro

- Se han puesto en funcionamiento recursos humanos y organizativos de la institución muchas veces infrautilizados.

- Se demuestra la capacidad de la escuela para poner en marcha un modelo de apoyo interno que ayude al profesor en su tarea diaria.

Al lado, un póster promocional del CP «García Lorca». Abajo, una reunión de seguimiento en el CP «Europa».



CARMEN GALLEGO.



CARMEN GALLEGO.

el fin de buscar estrategias educativas que se puedan poner en práctica para su posible solución. Toda esta dinámica de trabajo se refleja en una hoja de registro, diseñada por el propio grupo, donde:

- Se identifica y delimita el problema.
- Se analizan las posibles relaciones del tema con otros aspectos, áreas u organismos implicados.
- Se acuerdan y priorizan las estrategias educativas asumidas por el profesor.
- Se concierta, por último, una próxima reunión con el profesor para el seguimiento del caso.

El clima que se mantiene en estas reuniones es de colaboración; se evita en todo momento la típica situación de desigualdad basada en relaciones jerárquicas entre los miembros del grupo y el profesor que hace la demanda. El reconocimiento de la igualdad entre sus miembros y el respeto a las distintas perspectivas y puntos de vista que cada uno puede aportar

al caso es la base sobre la que se asienta el trabajo.

En la experiencia que estamos presentando la mayoría de los docentes que han demandado apoyo a los grupos son profesores tutores de los primeros ciclos de Primaria, aunque también ha habido peticiones de profesores de niveles superiores y alguna solicitud hecha por parte de grupos de profesores. Los casos que se han ido tratando van desde aquellos específicamente centrados en alumnos individuales (profesores que plantean la dificultad concreta para trabajar con algún alumno) hasta otros casos a nivel de aula (problemas de disciplina en la clase, motivación, autoridad, metodología...). Aunque con menor frecuencia algunas de las demandas trabajadas por los grupos han estado relacionadas con la organización escolar (clima del centro y relaciones entre profesores, por ejemplo).

Como ayuda a las distintas etapas de desarrollo de la experiencia, los

grupos de apoyo han contado con un doble asesoramiento: una vez al mes los grupos son visitados en el propio centro por un asesor con el que analizan y debaten las actividades y procesos desarrollados; una vez cada dos meses los distintos grupos de apoyo participan en una reunión intergrupos en el CEP de Alcalá de Guadaíra (Sevilla), en la que comparan, discuten y toman decisiones colaborativamente sobre el proceso seguido en cada uno de los centros.

### ■ Reflexiones finales

Para terminar, quizás lo más importante sea señalar que el proyecto ha desbordado todas nuestras previsiones y expectativas más optimistas. Como parte de un compromiso con el modelo de apoyo realizado, todos los participantes en la experiencia estamos ahora implicados en la ampliación del programa a un nuevo grupo de centros de Primaria y Secundaria. A la vez, hemos asumido la tarea de difundir nuestra experiencia mediante la preparación de un libro que incluye materiales formativos y didácticos dirigidos a docentes que quieran crear y desarrollar un grupo de apoyo entre profesores en su centro. □

### PARA SABER MÁS:

- Creese, A.; Daniels, H.; y Norwich, B. (1997):** *Teacher support teams in primary and secondary schools*, Londres: Fulton.
- Hernández, M. (1994):** «El asesor en la escuela», *Cuadernos de Pedagogía*, 226, junio.
- Jiménez, R., y Porras, R. (1997):** *Modelos de Acción Psicopedagógica*, Archidona (Málaga): Aljibe.
- Parrilla, A. (1996):** *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*, Bilbao: Mensajero.
- San Fabián, J.L. (1994):** «La participación», *Cuadernos de Pedagogía*, 222, febrero.

\* **Ángeles Parrilla Latas y Carmen Gallego Vega** son profesoras de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla.

Más información:  
Universidad de Sevilla.  
Facultad de Ciencias de la Educación.  
Dpto. de Didáctica y Organización Escolar.  
Avda. San Francisco Javier s/n.  
41005 Sevilla.  
Tel. 95 455 66 88.  
Fax 95 455 78 17.